



STUDENTOMBUDET
vid Lunds universitets studentkårer

Studentärenden på Lunds universitet 2013 – 2020

Emma Klingspor, Studentombud





Vem är Studentombudet?

- Anställd av Lunds Universitets Studentkårer (LUS)
- Hjälper kårerna och studenterna vid problem
- Studentens villkor och med tillvaratagande av studentens intressen – inget förs vidare
- Studenten har inte alltid rätt – men får stöd

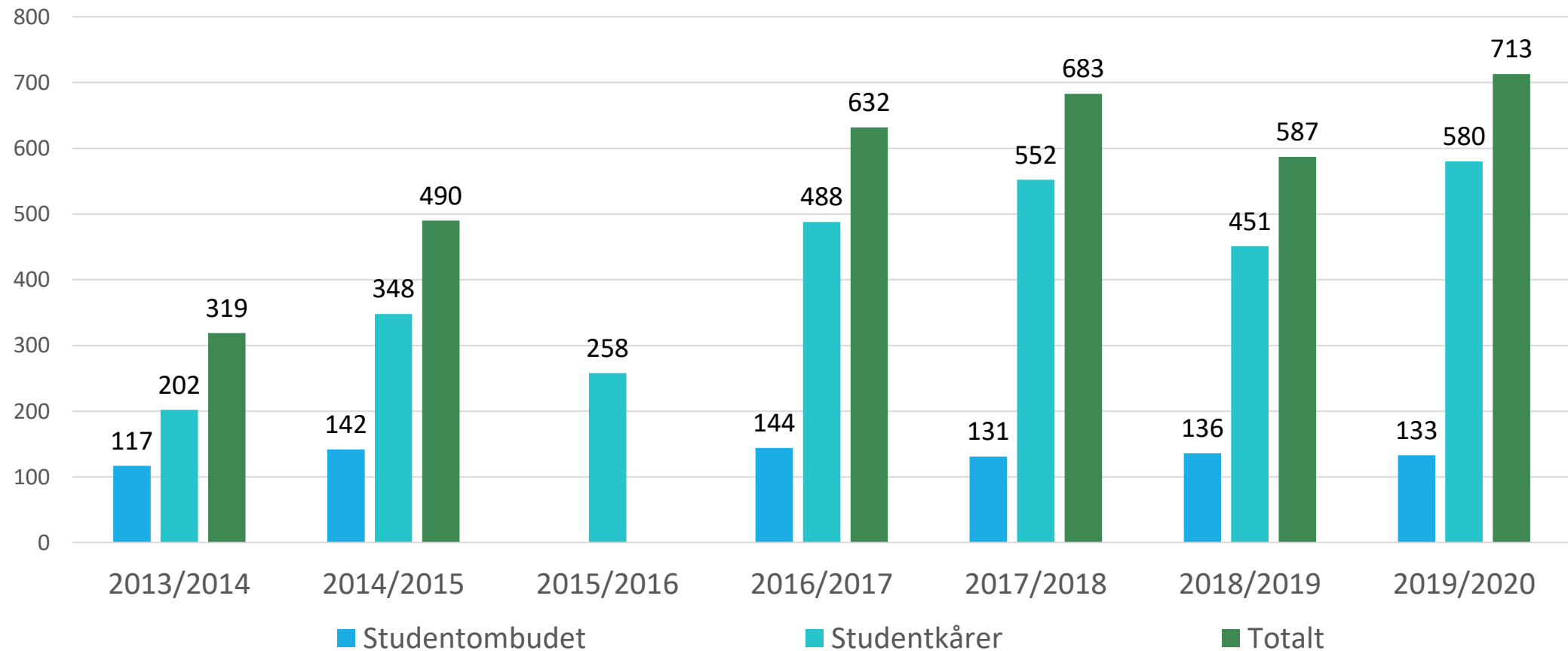


Ärenderapportering

- Nio fakulteter (HT rapporteras dock ihop)
- Studenter på grund- och avancerad nivå
- Sju kategorier
 - Administration och information (kursplaner, schema, rättningstid, överklagande, information etc.)
 - Antagning (tillgodoräknande, förkunskapskrav, behörighets- och urvalsregler, dispens etc.)
 - Disciplinärenden (fusk, störande beteende, hindrar utbildningen, trakasserier)
 - Examination (betygssättning, obligatoriska moment, genomgång av prov, byte av examinator etc.)
 - Studiemiljö (buller, ventilation, sittplatser, stress, kränkande särbehandling, trakasserier, mobbing, diskriminering etc.)
 - Resurser (VFU/praktik, inställd kurs/utbildning, handledning efter kurs slut, indragna resurser etc.)
 - Övrigt (CSN, försäkring, försäkringskassan, stipendium, migrationsfrågor etc.)
- 2013 →

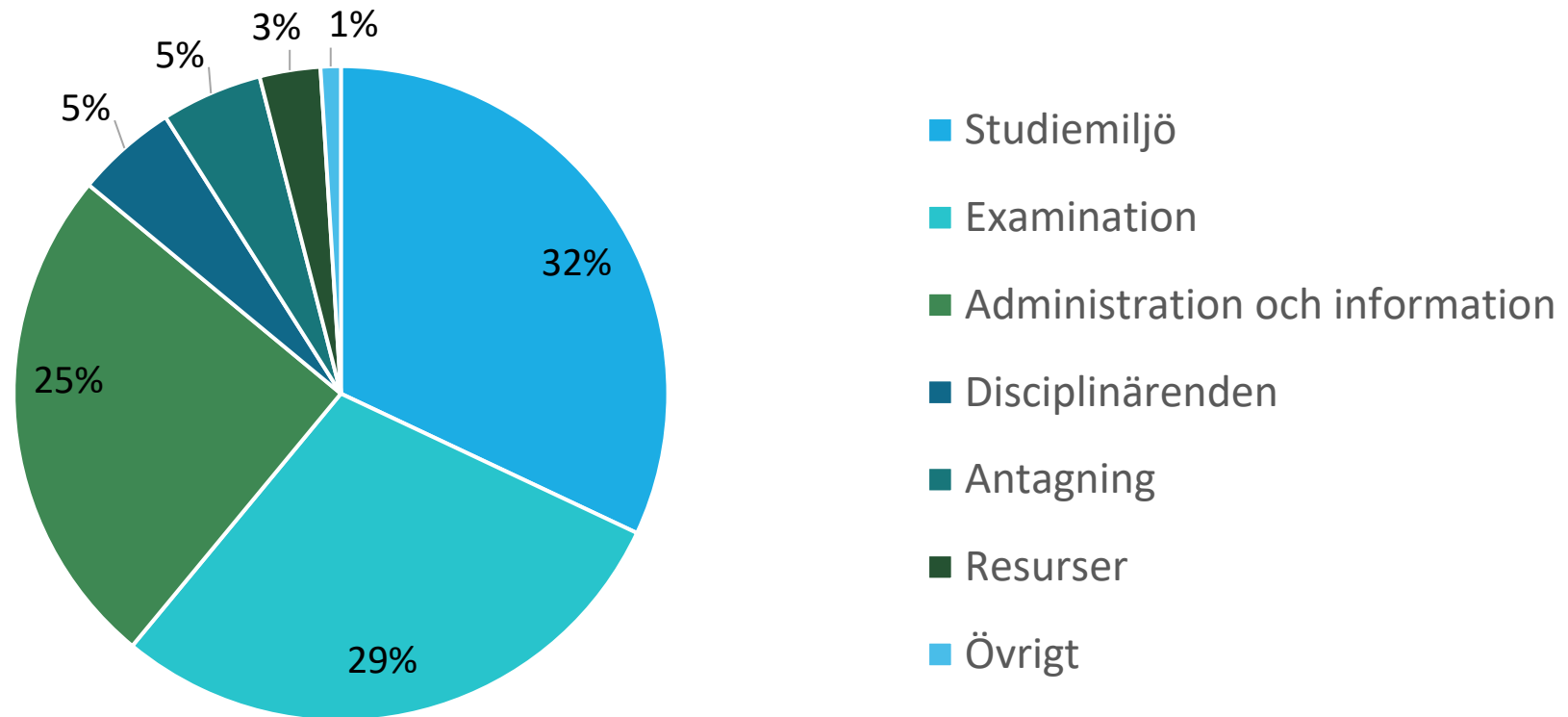


Antal ärenden över tid



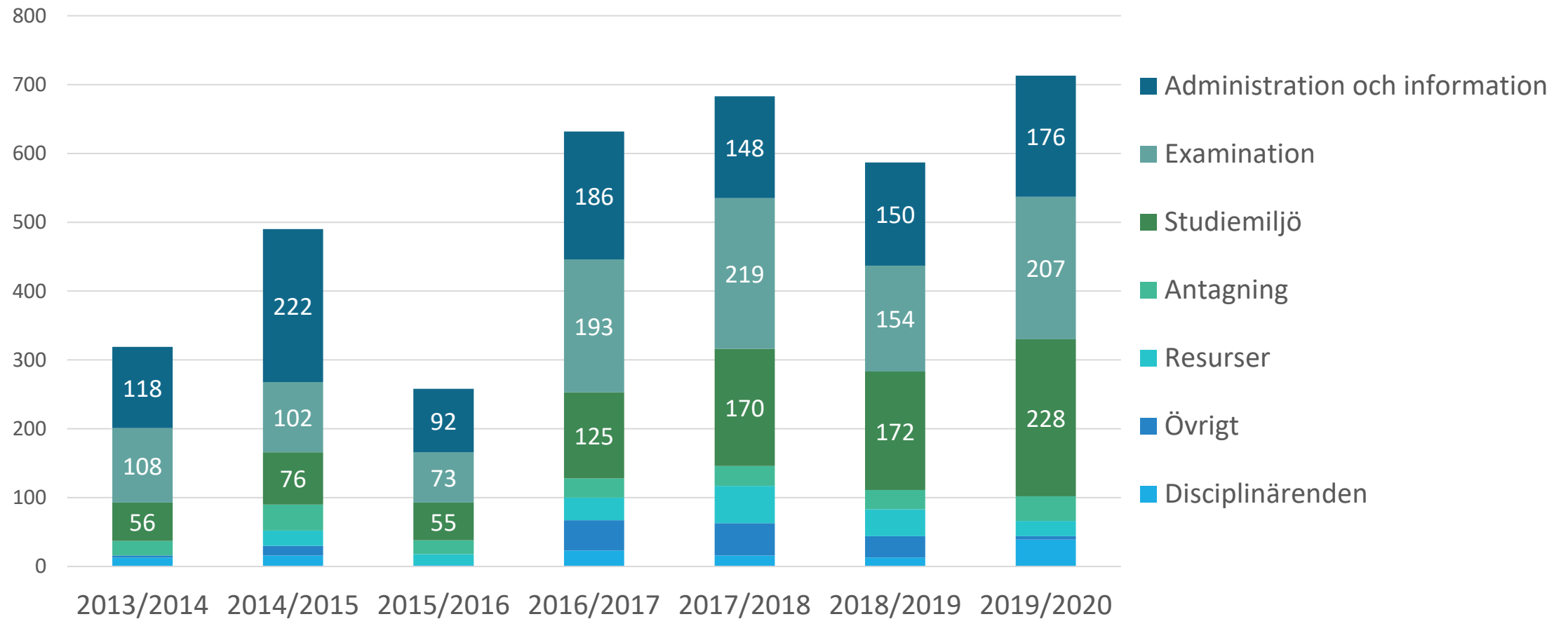


Ärenden per kategori läsåret 2019/2020

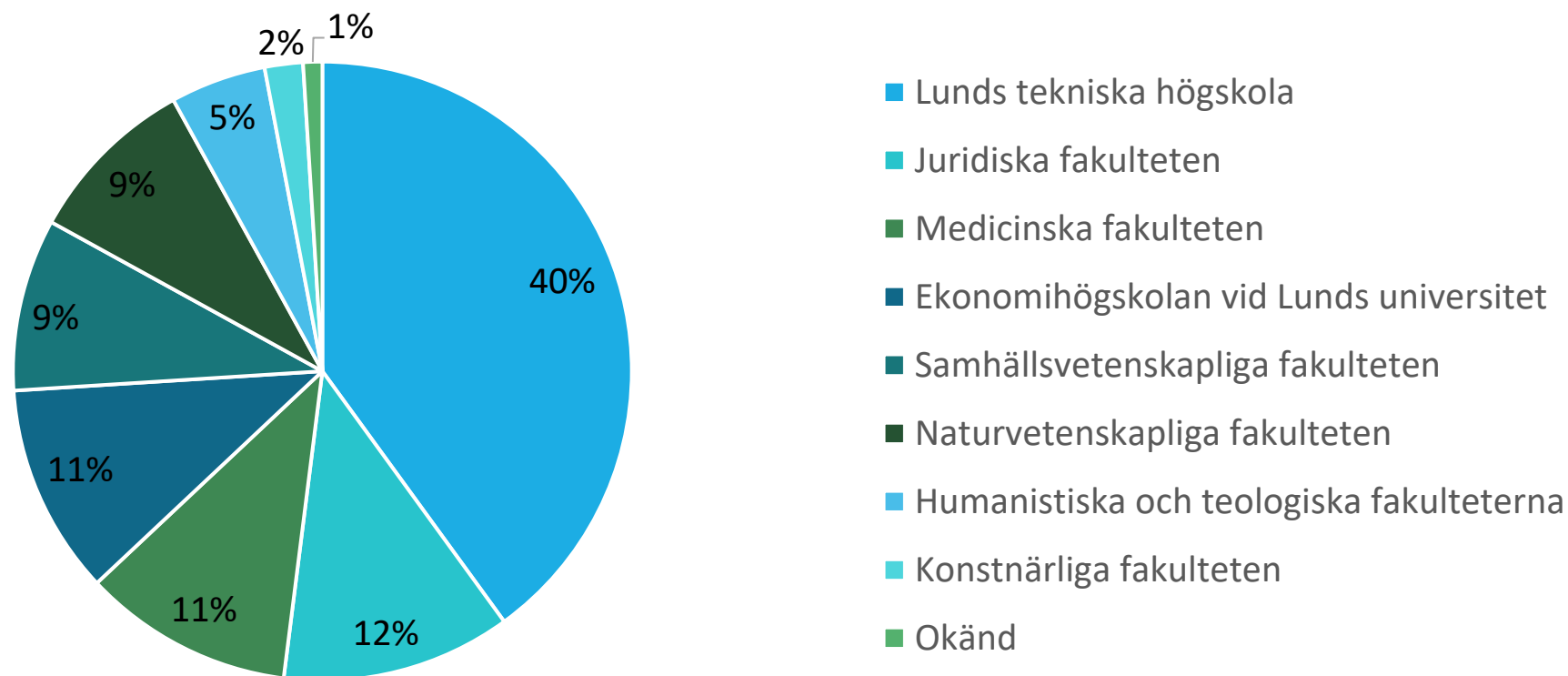




Ärenden per kategori över tid



Ärenden per fakultet läsåret 2019/2020



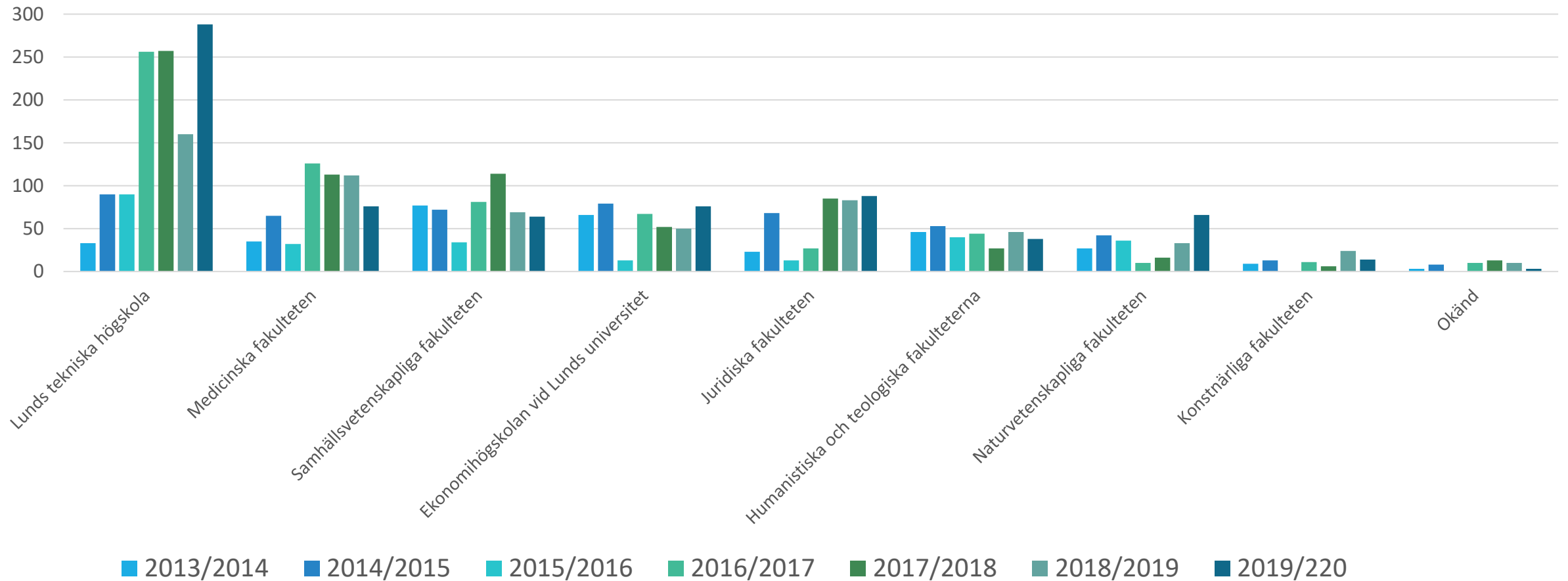


Ärenden per fakultet per 1000 studenter

Fakultet	Antalet ärenden per 1000 studenter
Lunds universitet (26 703)	27
Lunds tekniska högskola (6 508)	44
Samhällsvetenskapliga fakulteten (5 788)	11
Humanistiska och teologiska fakulteterna (3 837)	10
Ekonomihögskolan vid Lunds universitet (3 707)	21
Medicinska fakulteten (2 891)	26
Juridiska fakulteten (1 735)	51
Naturvetenskapliga fakulteten (1 649)	40
Konstnärliga fakulteten (588)	24



Ärenden per fakultet över tid





Studentombudets ärenden 2019/2020

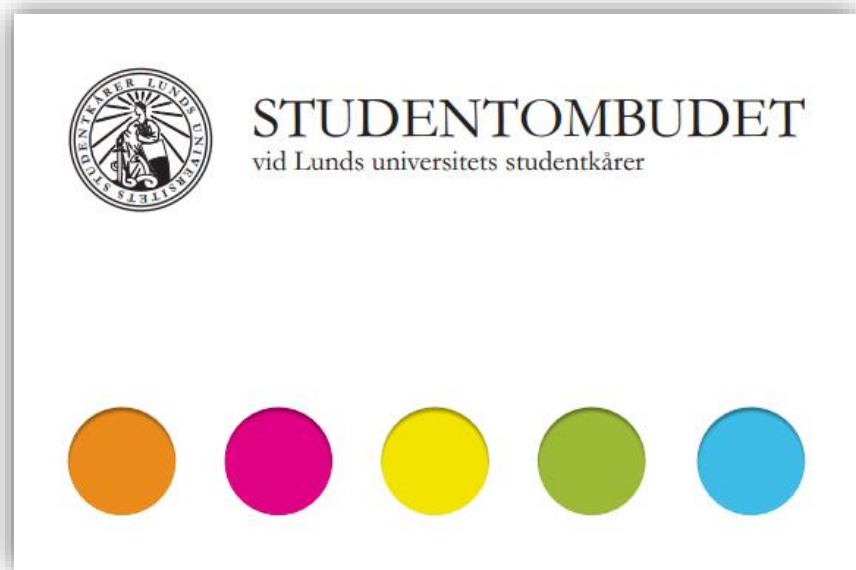
- En tredjedel av alla studenter som sökte upp Studentombudet läste på S-fak.
- Studenter från J-fak, K-fak och N-fak kontaktade Studentombudet i minst utsträckning.
- Av de studenter som vände sig till Studentombudet var 63% kvinnor och 37% män*.
- Oavsett kön hörde flest studenter av sig angående administration och information, disciplinförseelser och examination.
- 69% av studenterna läste på grundnivå och 31% av studenterna läste på avancerad nivå.
- Bland studenterna på grundnivå var det främst på grund av disciplinanmälningar som studenterna vände sig till Studentombudet.
- Bland studenterna på avancerad nivå var det främst administration och information, och mer specifikt bristande information av olika slag, som studenterna vände sig till Studentombudet för.



Reflektioner från läsåret 2019/2020

- Nästan 1/4 av alla studenter som vände sig till Studentombudet utreddes för disciplinförseelse.
 - Många studenter på samma kurs blev anmälda i "klump".
 - Stor ökning efter övergången till distansundervisning.
- Studenterna på LTH och N-fak tycks påverkats mest negativt av distansundervisningen vid ett tidigt skede av pandemin.
 - LTH befann sig i tentaperiod när examinationerna ställdes in och ställdes om.
 - Studenterna vana vid många lärarledda timmar i veckan = stor omställning till digital undervisning.
 - Salsprov som gjordes om till hemprov eller ställdes in kritiserades.
- Studenter i behov av pedagogiskt stöd upplevde problem vid examination.
 - Förlängd skrivtid ställdes in = många upplevde sig utpekade som "fuskare".
 - Upplevde minskad förståelse för särskilda behov i och med omställningen till digital undervisning och examinering.

TACK!



Emma Klingspor, Studentombud vid
Lunds universitets studentkårer

studentombudet@lus.lu.se

070 - 456 66 13